

Bostadsnytt

NR 2
2024

INFORMATION FRÅN MÖNSTERÅS BOSTÄDER AB



Naturskön
promenad
vid Emån



Agnetha har kommit till ro i tvåan

Norrländskt lugn
i Timmernabben



Nu är det
nya tider för
felanmälan

Vd:ns ord:

De senaste veckorna har kännetecknats av det fina och vackra vädret med grönska och varma vindar. Med vårens intåg ställer vi ut blomlådor, bänkar och bord och vid behov köper vi nya möbler.

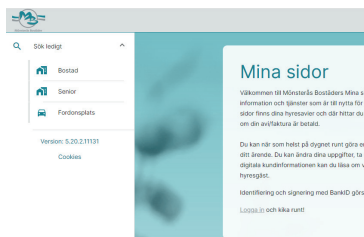
I år har vi även iordningsställt en odlingslåda och nya häckplanteringar i Åsevad. För att ytterligare förkovra sig i skötsel av grönytor samt förbättra vår service, kommer företagets fastighetskötare framöver att träffa kommunens ekolog för att samtala om biologisk mångfald, växter och träd.

Semestertider närmar sig och vi har redan anställt sommarvikarier till fastighetsskötsel och kontoret. Vi kommer även i år att ha kommunens sommarpraktikanter inom vår verksamhet där företaget, tillsammans med sommarvikarier, får värdefull förstärkning kring skötsel av grönytor under sommarmånaderna.

Annalkande sommarperiod innebär även ändrade öppet- och telefontider från och med 3 juni, vilket ni kan läsa mer om längre fram i den här utgåvan av Bostadsnytt. Ändringen gör vi för att kunna ägna mer tid åt uppsökande verksamhet och besök inom områdena, samt att vi ser att digitaliseringen av fastighetsbranschen har medfört att besöksrutinerna och kommunikationsvägarna ändrats under de senaste åren.

Det är fler och fler kunder som nyttjar "Mina sidor" för att exempelvis göra felanmälan och antalet hyresgäster som säger upp eller skriver på kontrakt digitalt ökar ständigt.

Hinner ni inte göra felanmälan mellan klockan 08:00 till klockan 09:00, kan ni alltid logga in på Mina sidor och göra felanmälan där. Det är många av er hyresgäster som vittnar om att felanmälan via Mina sidor fungerar smidigt och jag vill uppmana er som hittills inte gjort det att testa lösningen.



Under många år i rad har vi på Mönsterås Bostäder genomfört årliga kundenkäter där vi fått höga betyg från er, både för vår service och för lägenheternas standard. Enkäterna har genomförts vid olika tidpunkter under årens lopp och har varit förknippade med stort arbete under en relativ kort tidsperiod.

Till skillnad från oss genomför flertal bolag i Kalmar län så kallade kontinuerliga kundenkäter, där ett antal slumpvis utvalda hushåll får enkätfrågor som ska besvaras just vid det tillfället. Enkätfrågorna skickas ut varje vecka och under ett helt år får alla kunder inom fastighetsbeståndet möjlighet att bedöma företagets service, bemötande, skötsel, med mera. Vi på Mönsterås Bostäder tycker att ovan nämnda sätt att mäta kundnöjdhet är intressant och en upphandling av den nya enkätplattformen kommer att göras inom kort.

Om allt går enligt planerna kan de första enkätfrågorna börja skickas ut till vissa av er redan under hösten innevarande år. Allt eftersom tiden går kommer ni alla att få möjlighet att besvara enkäten där svarstillfällena väljs slumpvis av själva programmet.

Avslutningsvis vill jag omnämna vår uthyrningsstatus där vakanserna är på högre nivå än vi tidigare varit vana vid. I syfte att vända den negativa trenden har styrelsen fattat beslut om att nya hyresgäster hos Mönsterås Bostäder, under en begränsad tid, kan beviljas olika former av rabatter såsom ungdomsrabatt, områdesrabatt och studentrabatt. De över 55 år, som säljer sin villa inom kommunen och flyttar in i en av företagets lägenheter, kan få ersättning för städ- och flyttkostnader.

Känner du någon som går i flyttankar kan du hänvisa hen till företagets uthyrningsgrupp.



Armin Avdic, vd

Förändringar och förbättringar

Mönsterås Bostäder genomför kontinuerligt olika förbättringsåtgärder i fastighetsbeståndet. Alla projekt planeras årsvis och det kan röra sig om allt från stambyten och balkongrenoveringar, till byte av vitvaror och målningsarbeten i och på byggnader.

Här kan du se lite av det som är på gång:

1. Tak- och fasadrenovering, Nabbevägen 5 och Strandavägen 97, Timmernabben.



2. Projektering för byte av garageportar i vårt bestånd i Fliseryd.
3. Nyproduktion av LSS-boende, Ljungnäs, Mönsterås. Byggstart tredje kvartalet 2024.
4. Utvändigt trappa renoveras, Storgatan 99, Blomstermåla.
5. Projektering och utvärdering av markförhållanden på Hamngatan, Mönsterås.
6. Utvändiga målningsarbeten på Hågagatan 7, Mönsterås.

Kolla!

Grilla gärna – men inte var som helst

Sommartider är grilltider. Men bor du i lägenhet är det vissa saker du bör tänka på.

Det är **inte tillåtet att grilla med kolgrill på sin balkong.** Dels

för att det blir mycket rök och grillos som stör dina grannar, men också på grund av brandrisken.

Ska du grilla på din balkong får du använda dig av en elgrill. Den ryker inte, men ger en bra stekyta på maten.

Placerar du grillen en bit från huset, kan du använda vilken sorts grill du vill. Men även här är det viktigt att tänka på brandrisken och att du inte stör dina grannar.



Torka rent stekpannan från matfett

Fett i avloppsledningarna orsakar stora besvär för er, för oss och för samhället.

Gör så här för att stoppa avloppsstoppen:

➡ Håll inte ut fett i avloppet.

➡ Torka bort fett ur stekpannor, kastruller och tallrikar med hushållspapper. Släng pappret i din bruna påse för matavfall.

➡ Håll över större mängder fett, som exempelvis fritureolja, i plastflaskor och lämna till återvinningen.



Nabbevågen 5 och Strandavågen 97 får helt nya tak och fasader.

Nabben kläs in i ny skrud

Timmernabben kommer snart att se mycket fräschare ut. Vi håller nämligen på med ett stort projekt som omfattar både tak, fasader och nytt uppvärmningssystem.

Projektet rör våra fastigheter på Strandavågen och Nabbevågen och påbörjades i månadskiftet mars-april i år.

– Det har funnits ett behov av en renovering under en längre tid. Nu var det dags att sätta igång,

berättar Mathias Blomqvist, fastighetschef vid Mönsterås Bostäder.

Strandavågen 97 och Nabbevågen 5 ska få nya tak och fasader. Arkitekt Mats Dahlström har tagit inspiration från hus i Stockholm när det gäller färgsättningen.

– Nabbevågen 5 kommer att få en varmbeige färg och Strandavågen 97 kommer målas i en typ av terracotta-kulör. Dahlström var arkitekt för Nabbevågen 16, så det kändes naturligt att ha honom med även i det här

projektet, säger Mathias Blomqvist.

Parallellt pågår ett annat projekt. Nämligen byte av värmesystem, från fjärrvärme till bergvärme. Driftchef Elias Kristmansson berättar att det nya värmesystemet, med tillhörande justeringar kommer öka effektiviteten på systemet och även komforten för hyresgästen.

– Det här ligger i linje med Mönsterås Bostäders ambition och vision om trygga och energieffektiva fastigheter med nöjda hyresgäster, säger han. ■



Här ser ni färgskalan som ska vara på husen på Nabbevågen och Strandavågen.



Taken på båda husen läggs om och det blir nya takfönster.



Från Norrland till Nabben. Steget är ganska stort. Närmare bestämt 100 mil. Agneta Tjernlund tog sitt pick och pack och flyttade närmare sin dotter och sina barnbarn. "Jag mår så gott här."

Hon är sådär norrländsk försiktig och lugn. Som att inget i världen stressar upp eller jäkter. Dialekten är behaglig och varm och gör att man snabbt blir bekväm i hennes sällskap.

– Välkommen, stig på, säger hon och visar in i lägenheten på Nabbevägen.

Agneta har bott här i lite drygt ett år nu. Hon har en tvåa på markplan med en liten uteplats på baksidan.

– Jag hade sådan tur när jag skulle flytta hit, allt bara klaffade. Jag fick till och med välja tapeter, golv i vissa rum och nya köksluckor. Lägenheten var ganska sliten tidigare.

Samtliga rum går i grått, någon i ljusare ton och någon mörkare. Den enda tapeten med något mönster är den i köket. Också den i grått med vita blommor på.

– Jag gillar det enkla och rena och jag gillar grått. Jag skulle nog beskriva min stil som ganska modern, säger Agnetha.

Men Agnethas liv har varit allt annat än grått. Under många år jobbade hon i en färgbutik uppe i Umeå. Serviceyrket ligger henne varmt om hjärtat.

– Just nu jobbar jag på Biltema i Oskarshamn. Jag trivs jättebra. Det är en sådan stor butik med så

många olika grejer. Det finns nästan allt, säger hon och ler.

På tv:n visas något frågesportsprogram och vi slår oss ner i soffan. Man kan ju undra varför en Västerbottning väljer att bosätta sig vid Smålandskusten.

– Jag och min man separerade och jag har min dotter och hennes familj i Timmernabben. Och så har jag min son i Malmö. Så då kom jag närmare allihop, säger hon.

Agnetha hade bara varit i Timmernabben en gång tidigare innan hon kom hit med flyttlasset den 1 maj 2023.

Hon hade inte ens varit inne i lägenheten.

Hennes dotter var den som fick gå på visningen och vara hennes ögon.

– Hon tyckte jag skulle ta den på stort. Och så blev det ju också.

Jag stortrivs i lägenheten och i Timmernabben. Miljön, husen, naturen och allt här är så fint. Och så är alla så trevliga och säger hej.

Hon saknar sina syskon och sina kompisar som är kvar i Umeå. Men något annat saknar hon inte.

– Det är jättefint där men jag är trött på snö och kyla. Här är det ju vår redan i april och vägarna är bara. Jag älskar att se asfalten.

– När jag har skickat bilder till mina kompisar, när jag suttit på min uteplats, så blir de rätt avundsjuka. Där är det ju inte lika varmt, säger Agnetha och skrattar. ■

Jag är glad över bara vägar, älskar att se asfalt. Uppe i Umeå var det isigt, snöigt och halt under väldigt lång tid.



Så skapar vi trivsel i tvättstugan

Att dela tvättstuga med sina grannar innebär att vi måste visa hänsyn och ta vårt ansvar. För det finns få saker som irriterar så mycket som kvarglömt ludd i torktumlaren, skitiga tvättstugegolv och tvättmaskiner som inte är avtorkade. Reglerna här nedanför är de som gäller i våra tvättstugor. Så följ de och öka trivseln i tvättstugan, tack!

LUDDET SKA BORT!

Torktumlaren har ett filter som samlar upp luddet som blir när du torktumlar tvätten. Filtret ska rensas efter varje gång det används. Ta bort luddet med handen eller med borsten och släng det i soptunnan.

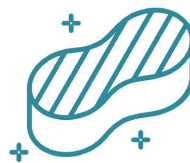


TORKA AV MASKINERNA

Har det hamnat tvättmedel på maskinerna? Eller kanske sköljmedel? Torka av och gör rent efter dig med en trasa. Se också till att torka ur facket för tvätt- och sköljmedel om det finns rester kvar. Andra människor kan vara allergiska mot medlet du använder.

STÄDA EFTER DIG

Våra fastighetsskötare kontrollerar tvättstugorna med jämna mellanrum och storstädar två gånger per år. Men du som nyttjar tvättstugan behöver göra rent efter du tvättat klart. Det finns utrustning som du kan använda om du till exempel spillar något på golvet, eller om det blir smutsigt efter dina skor. Se till att det ser rent och snyggt ut när du lämnar tvättstugan. Och gör en felanmälan om något saknas eller är trasigt.



LITE MER ATT TÄNKA PÅ:

- Undvik att ta med dig djur in i tvättstugan. Detta på grund av allergirisken.
- Tvätta bh med bygel i tvättpåsar. Annars är risken att bygeln fastnar och tar sönder maskinen.
- Glöm inte att tömma fickorna både för maskinens och plaggens skull.

FELANMÄL FEL I TVÄTTSTUGAN

Fastighetsskötarna håller koll på tvättstugorna. Men det är bra om ni som använder maskinerna anmäler om något inte fungerar. Ring oss på 010-353 81 00. Tack för hjälpen!



KOLLA IN KOMMUNEN

Vi bor väldigt vackert. Men det är lätt att bli hemmablind. Därför kommer vi att tipsa er om olika besöksmål i kommunen här i Bostadsnytt. I dag är vi vid **Emån**. Det är något med porlande vatten. På ett sätt är det lite spännande, på ett annat rogivande. Emån och dess lockar årligen en mängd fiskeentusiaster från hela världen, eftersom det är ett av världens bästa havsöringsvatten. Men den lockar även naturälskare. Och det är inte svårt att förstå. Lummig skog, små upptrampade stigar, robusta bänkar med utsikt över ån och har du tur kan du stå öga mot öga med en dovhjort. Och så har vi ju Ems herrgård, oerhört vackra byggnader som andas historia.

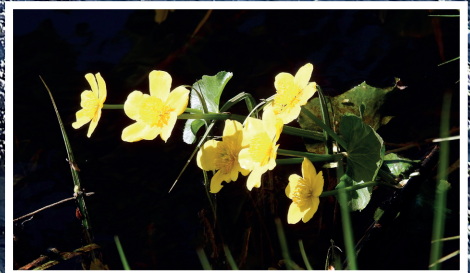
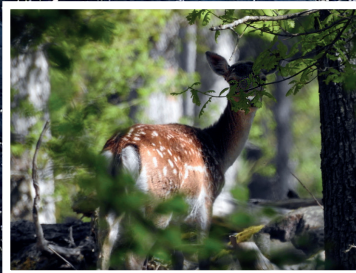




Foto: Unsplash

Nu har vi nya
telefontider!

Nya tider för felanmälan

Vi har blivit mer digitala och fått ett bättre affärssystem. Och ni har blivit mer digitala med ökade möjligheter att handskas med era ärenden på Mina sidor. Därför har vi ändrat våra telefon- och öppettider.

De nya telefon- och öppettiderna började gälla från 3 juni. Och vi hoppas att ni tycker att det fungerar bra. Mellan klockan 08:00-09:00 tar vi emot samtal som rör felanmälningar.

Men du som hyresgäst kan göra

din felanmälan och andra ärenden dygnet runt, årets alla dagar, på Mina sidor.

Har du inte testat än?

Logga enkelt in med bank-id eller med användarnamn och gör ett försök.

Tycker du att det är svårt så visar vi dig gärna. Det är bara att höra av er till oss.

Övriga ärenden, som du vill ha hjälp med, tar vi emot på telefon måndagar-torsdagar 13:00-16:00 och fredagar 13:00-15:00.

Besökstiderna ser du här bredvid. ■



Våra öppettider på
kontoret i sommar:

BESÖKSTIDER KONTORET

Storgatan 38 Mönsterås

Veckorna 26-32:

Måndagar-fredagar: 10:00-12:00

Tips för svalare hem

Visst är det skönt med varma somrardagar och kvällar. Men ibland kan det nästan bli lite för varmt inne i lägenheten.

Då finns det ett par enkla tips och trix att ta till:

1. Stäng fönster och dörrar under dagen då det är som varmast. Detta för att hålla värmen ute.
2. Dra för persienner eller gardiner.
3. Öppna och vädra på kvällen/natten då det blivit svalare ute.



KONTAKT

På www.monsterasbostader.se hittar du viktig information som har med ditt boende att göra. Genom att logga in på Mina sidor kan du enkelt göra en felanmälan, boka tvättid, söka ny lägenhet eller följa dina ärenden. Du kan även maila oss dygnet runt.

Mönsterås Bostäder AB
Storgatan 38 | Box 21
383 21 Mönsterås

Telefon: **010-353 81 00**

Felanmälan akut efter kontorstid:

010-353 86 90

Trygghetsjour: **010-470 51 84 (18-06)**

Hemsida: **monsterasbostader.se**

E-post: **info@monsterasbostader.se**

Facebook: **www.facebook.com/
MonsterasBostader**

ORDINARIE BESÖKSTIDER, KONTORET (STORGATAN 38)

Måndag 10:00-12:00,
16:00-18:00

Tisdag-fredag 10:00-12:00

Lunchstängt 12:00-13:00

TELEFONTIDER (010-353 81 00)

Felanmälan:

Måndag-fredag 08:00-09:00

Övriga ärenden:

Måndag-torsdag: 13:00-16:00

Fredagar: 13:00-15:00



Mönsterås Bostäder

BOSTADSNYTT produceras och ges ut av Mönsterås Bostäder AB och vänder sig främst till Mönsterås Bostäders hyresgäster.

Ansvarig utgivare, layout & produktion, text och bild (om inget annat anges):

Linn Alvarström

Tryck: **Grafiskt Tryck AB**